



**AJ Food Sp. z o.o.**  
ul. Wileńska 37  
84-300 Lębork  
Tel. +48 881 949 734  
e-mail: sklep@ajfood.pl

### PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta/Indywidualnego przedsiębiorcy):

.....

Adres konsumenta/Indywidualnego przedsiębiorcy:

.....

Telefon kontaktowy: .....

adres e-mail: .....

Data nabycia towaru: .....

Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .....

Opis towaru (nazwa, numer fabryczny itp.).....

Cena zakupu brutto .....

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam: - wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1) - nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1) - obniżenia ceny towaru o kwotę .....  
(słownie:.....)zł,

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..... /przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1)

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto

..... \* (art. 560 § 1)

Sprzedawca poinformuje Konsumenta/Indywidualnego przedsiębiorcę o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu.

Protokół można przesać pocztą lub e-mailem.

.....  
Miejscowość, data

.....  
Czytelny podpis zgłaszającego reklamację

\*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie